

Veränderungsmanagement auf verschiedenen Ebenen

Richtungen aufzeigen und Veränderungsanstöße geben ist Management- und Führungsaufgabe und zunächst ein Top-down-Prozess. Die Umsetzung in den Köpfen und Herzen ist Aufgabe von allen Beteiligten. Die Elemente des Prozesses - systemisch betrachtet - sind:

